

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
w Świetlicy Środowiskowej w Wierzbicy**

- I. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.**
1. Świetlica Środowiskowa w Wierzbicy (zwana dalej „Świetlicą”) funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Serocku (zwanego dalej „OPS”). W Świetlicy realizowane są zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, dydaktyczne i wspierające dla małoletnich.
 2. W Świetlicy zatrudniony jest Wychowawca. Wychowawca każde dziecko uczęszczające do Świetlicy traktuje z szacunkiem.
 3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Wychowawca realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, Regulaminu organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Serocku oraz swoich kompetencji.
 4. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec Wychowawcy postępowania karnego o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo z użyciem przemocy popełnione przeciwko dzieciom należy niezwłocznie odsunąć go od wszelkich form kontaktu z dziećmi.
 5. Wychowawca nie kontaktuje się prywatnymi kanałami komunikacji z dziećmi bez wiedzy ich rodziców/opiekunów prawnych.
 6. Wychowawca nie prowadzi z dziećmi prywatnych rozmów z wykorzystaniem mediów społecznościowych. Wyjątek stanowi prowadzenie z dziećmi korespondencji grupowej na tematy związane z działalnością Świetlicy, o ile we wspólnej rozmowie uczestniczy co najmniej jeden rodzic/ opiekun prawny dziecka.
 7. W przypadku rozpoczęcia prywatnej rozmowy z wykorzystaniem mediów społecznościowych przez samo dziecko Wychowawca nie kontynuuje rozmowy i poleca dziecku zgłoszenie się do niego w miejscu wykonywania obowiązków służbowych. Zasada ta nie dotyczy sytuacji zagrożenia życia i zdrowia dziecka. W takim przypadku Wychowawca może kontynuować rozmowę, lecz zobowiązany jest jednocześnie powiadomić Kierownika OPS o kontakcie z dzieckiem i przyczynach tego kontaktu. Powiadomienie powinno być w miarę możliwości dokonane pisemnie lub mailowo.
- II. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.**
1. Niedopuszczalne jest stosowanie między małoletnimi przemocy w jakiegokolwiek formie.
 2. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko przebywające w Świetlicy (np. na zajęciach grupowych) Wychowawca po powzięciu podejrzenia przeprowadza rozmowę z dzieckiem podejrzanym o krzywdzenie oraz z jego rodzicem/opiekunem prawnym, a także oddzielnie z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego rodzicem/opiekunem prawnym. Ponadto należy przeprowadzić rozmowę z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na

zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji, stanowiącej załącznik Nr 1. Dla dziecka krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.

3. Wspólnie z rodzicem(rodzicami)/opiekunem prawnym dziecka krzywdzącego należy opracować – jeżeli jest to konieczne - plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań dziecka.
4. Z rodzicem(rodzicami)/opiekunem prawnym dziecka poddanego krzywdzeniu – jeżeli jest to konieczne - należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia.
5. W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez inne osoby dorosłe bądź inne dzieci.

III. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

1. W przypadku podjęcia przez Wychowawcę Świetlicy podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji Kierownikowi OPS.
2. W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (Policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer alarmowy i następnie wypełnić kartę interwencji (załącznik Nr 1).
3. Wszyscy pracownicy, którzy w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięli informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
4. W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa dziecka zgłosił rodzic/opiekun prawny dziecka, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować zgłaszającego na piśmie.

IV. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.

1. W przypadku, gdy wobec dziecka popełniono przestępstwo, Kierownik OPS sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
2. W przypadku, gdy z rozmowy z rodzicem/opiekunem prawnym dziecka wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą dziecku, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, Kierownik OPS sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.
3. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że rodzic/opiekun prawny dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne, bytowe lub rodzina jest niewydolna wychowawczo (np. dziecko chodzi w nieadekwatnych do pogody lub brudnych ubraniach, opuszcza miejsce zamieszkania bez nadzoru osoby dorosłej), Wychowawca powiadamia Kierownika OPS o potrzebie pomocy rodzinie, a przypadku wystąpienia stosowania przemocy wobec dziecka - wszczyna procedurę Niebieskiej Karty.

V. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.

1. Wychowawca Świetlicy jest odpowiedzialny za monitorowanie realizacji Standardów, za reagowanie na sygnały naruszenia Standardów oraz za proponowanie zmian w Standardach.
2. Kierownik OPS wprowadza do Standardów niezbędne zmiany, które wynikają z konieczności dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, i ogłasza ich nowe brzmienie.

VI. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.

1. Kierownik OPS zapoznaje Wychowawcę Świetlicy ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz z wprowadzonymi do nich zmianami.
2. Wychowawca Świetlicy pisemnie potwierdza zapoznanie się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz z wprowadzonymi zmianami. Oświadczenie to dołączane jest do akt osobowych.

VII. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

1. Kierownik OPS udostępnia Standardy na stronie internetowej OPS.
2. Wychowawca Świetlicy wywiesza Standardy w widocznym miejscu w siedzibie Świetlicy, w wersji pełnej oraz skróconej (przeznaczonej dla małoletnich).

VIII. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.

Kierownik OPS wyznacza Wychowawcę Świetlicy jako osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dzieciom uczęszczającym do Świetlicy i udzielenie im wsparcia.

IX. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

1. Ujawniane i zgłaszane incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru małoletniego są spisywane na karcie interwencji (załącznik Nr 1).
2. Dla dziecka krzywdzącego oraz krzywdzonego sporządza się oddzielne karty interwencji.
3. Karty interwencji po ich sporządzeniu przekazuje się do Kierownika OPS.

X. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.

1. Na terenie Świetlicy dostęp dziecka do Internetu możliwy jest na przeznaczonych do tego komputerach, znajdujących się w siedzibie Świetlicy (dostęp swobodny).
2. Wychowawca informuje dzieci o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu.

XI. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

1. W Świetlicy podejmowane są działania zabezpieczające dzieci przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju, w szczególności należy zainstalować i aktualizować oprogramowanie zabezpieczające przed złośliwym oprogramowaniem i filtrujące treści.
2. Wychowawca Świetlicy sprawdza, czy na komputerach ze swobodnym dostępem do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści. W przypadku znalezienia niebezpiecznych treści stara się ustalić kto korzystał z komputera w czasie ich wprowadzenia.

XII. Zasady ustalania planu wsparcia małego dziecka po ujawnieniu krzywdzenia.

Po ujawnieniu krzywdzenia małego dziecka plan wsparcia małego dziecka jest ustalany przez Kierownika OPS kierując się dobrem dziecka.

Załącznik Nr 1 - Karta Interwencji:

1.	Imię i nazwisko dziecka
2.	Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia) - opis
3.	Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia
4.	Działania podjęte wobec dziecka (skierowanie do specjalistów, w tym jakich, oraz daty)
5.	Ustalenia planu pomocy:

6.	Spotkania z opiekunami dziecka – data, opis:
7.	Interwencja prawna (właściwie zakreślić) a. zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, b. wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny, c. inny rodzaj interwencji. Jaki?, opis:
8.	Dane dotyczące interwencji (nazwa i adres organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji
9.	Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, jeśli organizacja uzyskała informacje o wynikach/działania organizacji/działania rodziców

Załącznik Nr 2 - STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH - wersja skrócona

1. Wychowawca Świetlicy traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia dobro dziecka i jego potrzeby.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w żadnej formie.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie między dziećmi przemocy.
4. Dziecko o każdym przypadku przemocy zawiadamia Wychowawcę.
5. Jeżeli życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (Policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112 lub 998 (pogotowie).
6. Wychowawca Świetlicy przed udostępnieniem dziecku dostępu do internetu, przeprowadza z dzieckiem rozmowę na temat bezpieczeństwa w internecie.